

尾厅问卷调研·志愿者现场工作单

南京大学建筑与城市规划学院 × 纪念馆 | 当天结束交回负责人

日期 _____ 姓名 _____

A · 工作规范

- 选择填写观众时尽量年龄均衡（18~60+）；观众主动参与不拒绝。
- 问询填写意愿被拒，如实记入下方「拒答记录」。
- 发问卷前先问专业：
建筑／环境设计／室内／艺术／美术／设计学
→ 礼貌不发（记入「专业排除／未发放」）。
- 六套平行电子问卷轮流发放：0→1→2→3→4→5，保证六套数量均衡（见下方记录）。

质量优先：满 5 小时，不催答、不代填、不跳流程。

举止得体：站斜后侧、不紧盯，填卷过程中帮忙答疑；如被拒则点头致谢离开。

B · 话术（备忘）

开场 您好，我是南京大学的学生，在联合纪念馆做一个关于展厅空间优化的问卷调研，大约 5 分钟，请问您愿意参与吗？

专业筛 方便问一下您从事的工作或所学专业是上面这些专业吗？（设计类 → 「这套问卷可能需要其他专业的观众填写，非常感谢您！」）

引导 完全匿名、没有对错，凭此刻最真实的感受选就好。

结尾 非常感谢！（另有一份纪念品赠送给您）

遇询问 遇安保／馆方询问：出示胸牌 + 馆方已许可；必要时联系负责人。

答疑 「图是什么」→ 只需关注左右两张里空间形态或氛围的差别；
「都好／都不好」→ 可选"都不愿意"，更倾向哪个就选哪个；「用途」→ 高校学术研究，纪念馆空间改造优化，匿名、不公开。

C · 问卷收集记录

拒答、专业筛查、收卷完成均需记录。

① **拒答记录**（性别／年龄仅目测，不询问、不记录任何身份信息；每遇一个划一笔"正"字）

拒答者（目测）	18-25 岁	26-40 岁	41-59 岁	60 岁以上
男				
女				

② **专业排除 / 未发放**（计数，每遇一个划一笔"正"字）

专业排除	不合格（未成年／未看完／语言不通）

③ **有效问卷**（每收 1 份在对应套画一笔"正"；每套约 5 份，六套注意均衡）

Block 0	Block 1	Block 2	Block 3	Block 4	Block 5

今日有效合计 _____ 份